

## E-COMMERCE (ALIMENTOS/BENS PERECEDOIROS). Condicións xerais de contratación



### CONDICIÓN XERAS DE CONTRATACIÓN

#### Introdución

Este documento contractual rexerá as Condicións Xerais de contratación na compra de **bens que poidan deteriorarse ou caducar rapidamente** (en diante, «Condicións») a través do sitio web [www.cuartoemetade.com](http://www.cuartoemetade.com), propiedade de Lucía Leal Sueiras baixo a marca comercial de Cuarto e Metade, en diante, PRESTADOR, cuxos datos de contacto tamén aparecen no Aviso Legal deste sitio web.

Estas Condicións permanecerán publicadas no sitio web a disposición do USUARIO para reproducilas e gardalas como confirmación do contrato, podendo ser modificadas en calquera momento polo PRESTADOR. É responsabilidade do USUARIO lelas periodicamente, xa que serán aplicables aquelas que estean viventes no momento da realización de pedidos.

Os contratos non estarán suxeitos a ningunha formalidade salvo os casos expresamente indicados nos Códigos Cívís e de Comercio e nesta ou outras leis especiais.

A aceptación deste documento supón que o USUARIO:

- Leu, entende e comprende o aquí exposto.
- É unha persoa con capacidade suficiente para contratar.
- Asume todas as obrigas aquí dispostas.

Estas condicións terán un período de validez indefinido e serán aplicables a todas as contratacións realizadas a través do sitio web do PRESTADOR.

O PRESTADOR informa que o comercio é responsable e coñece a lexislación vixente dos países aos que envía os produtos e resérvase o dereito de modificar unilateralmente as condicións, sen que iso poida afectar aos bens ou promocións que foron adquiridos previamente á modificación.

#### Identidade das partes contratantes

Por un lado, o PRESTADOR dos **alimentos** contratados polo USUARIO é Lucía Leal Sueiras, con domicilio social Rúa do Muiño, 3 baixo, 27800 Vilalba (Lugo), NIF 76416318z e con teléfono de atención ao cliente/USUARIO 623 55 97 99.

E doutro, o USUARIO, rexistrado no sitio web mediante **un nome de usuario e contrasinal**, sobre os que ten responsabilidade plena de uso e custodia, e é responsable da veracidade dos datos persoais facilitados ao PRESTADOR.

#### Obxecto do contrato

O presente contrato ten por obxecto regular a relación contractual de compravenda nacida entre o PRESTADOR e o USUARIO no momento en que este acepta durante o proceso de contratación en liña a casa correspondente.

A relación contractual de compravenda implica a entrega, a cambio dun prezo determinado e publicamente exposto a través do sitio web, **dun produto alimentario determinado**.

### **Procedemento de contratación**

O USUARIO, para poder acceder aos produtos ofrecidos polo PRESTADOR, **deberá ser maior de idade e darse de alta a través do sitio web mediante a creación dunha conta de usuario**. Polo tanto, o USUARIO deberá proporcionar de xeito libre e voluntario os datos persoais que serán requiridos, os cales serán tratados de conformidade co disposto no Regulamento (UE) 2016/679, do 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos e á Lei Orgánica 3/2018, do 5 de decembro (LOPDGDD), relativa á protección de datos de carácter persoal e detallada no Aviso legal e na Política de privacidade deste sitio web.

O USUARIO **seleccionará un nome de usuario e un contrasinal**, comprometéndose a facer un uso dilixente destes e a non poñelos a disposición de terceiros, así como a comunicar ao PRESTADOR a perda ou roubo destes ou do posible acceso por un terceiro non autorizado, de maneira que este proceda ao bloqueo inmediato.

Una vez que foi creada a conta de usuario, infórmase de que de conformidade co que esixe o artigo 27 da Lei 34/2002, de Servizos da Sociedade da Información e do Comercio Electrónico (LSSICE), o procedemento de contratación seguirá os seguintes pasos:

1. Cláusulas xerais de contratación.
2. Envío e entrega de pedidos.
3. Dereito de desistencia.
4. Reclamacións e resolución de litixios en liña.
5. Forza maior.
6. Competencia.
7. Xeneralidades da oferta.
8. Prezo e prazo de validez da oferta.
9. Gastos de transporte.
10. Forma de pagamento, gastos e descontos.
11. Proceso de compra.
12. Disociación e suspensión ou rescisión do contrato.
13. Lei aplicable e xurisdición.

### **1. CLÁUSULAS XERAIS DE CONTRATACIÓN**

Agás estipulación particular por escrito, a realización dun pedido ao PRESTADOR suporá a aceptación por parte do USUARIO destas condicións legais. Ningunha estipulación feita polo USUARIO poderá diferir das do PRESTADOR se non foi expresamente aceptada por adiantado e por escrito por PRESTADOR.

### **2. ENVÍO E ENTREGA DE PEDIDOS**

O prazo de entrega estará comprendido entre 2 e 6 días laborables, segundo a poboación de destino e a forma de pagamento elixida. Enténdese este termo sempre que se confirmase a dispoñibilidade da mercancía e comprobese o pagamento completo do pedido.

No caso de que o PRESTADOR non realizase a entrega da mercancía, transcorridos 30 días naturais desde a data de entrega pactada, por falta de dispoñibilidade do produto ou servizo, o USUARIO deberá ser informado e quedará lexitimado para cancelar o pedido e recibir a devolución do importe total pagado sen ningún custo, e

sen que por iso se derive ningunha responsabilidade por danos e perdas imputable ao PRESTADOR.

En caso de demora inustificada por parte do PRESTADOR respecto á devolución do importe total, o USUARIO poderá reclamar que se lle pague o dobre da cantidade debida, sen prexuízo do seu dereito a ser indemnizado polos danos e perdas sufridos no que excedan da devandita cantidade.

O PRESTADOR non asumirá ningunha responsabilidade cando a entrega do produto ou servizo non chegue a realizarse, por ser os datos facilitados polo USUARIO falsos, inexactos ou incompletos.

A entrega considerarase realizada no momento en que o transportista puxese os produtos á disposición do USUARIO e este, ou o delegado deste, asinase o documento de recepción da entrega.

Corresponde ao USUARIO verificar os produtos á recepción e expoñer todas as excepcións e reclamacións que poidan estar xustificadas no documento de recepción da entrega.

### 3. DEREITO DE DESISTENCIA

Os alimentos que se ofrecen son perecedoiros, é dicir, poden caducar ou deteriorarse nun curto período de tempo. Este tipo de subministro de bens está exento de devolución, segundo a alínea d) do artigo 103 da Lei 3/2014, do 27 de marzo.

En calquera caso, ofrécese ao USUARIO a posibilidade de reclamar os posibles vicios ou defectos que presente o pedido nun prazo de 24 horas desde a entrega, tanto en modo en liña como fóra de liña, e, se se considera, realizar a devolución.

Todas as devolucións deberanse comunicar ao PRESTADOR, por correo electrónico a [ola@cuartoemeta.de.com](mailto:ola@cuartoemeta.de.com), indicando o número de factura ou o pedido correspondente. Unha vez o USUARIO recibise o número de devolución, fará chegar o produto ao PRESTADOR, indicando este número na carta de envío e facéndose cargo dos gastos de transporte, no domicilio de Lucía Leal Sueiras, Rúa do Muiño, 3 baixo, 27800 Vilalba (Lugo)

Despois de analizar o caso, se o PRESTADOR considera que o produto non cumpría as condicións de venda, nun prazo de 48 horas informará ao USUARIO do importe e as condicións do seu reembolso.

### 4. RECLAMACIÓNS E RESOLUCIÓN DE LITIXIOS EN LIÑA

Calquera reclamación que o USUARIO considere oportuna será atendida canto antes, podéndose realizar nos seguintes enderezos de contacto:

Postal: Lucía Leal Sueiras, Rúa do Muiño, 3 baixo, 27800 Vilalba (Lugo)

Teléfono: 623 55 97 99

Correo electrónico: [ola@cuartoemeta.de.com](mailto:ola@cuartoemeta.de.com)

#### Resolución de litixios en liña (*Online Dispute Resolution*)

Conforme o Art. 14.1 do Regulamento (UE) 524/2013, a Comisión Europea facilita unha plataforma de acceso gratuíto para a resolución de litixios en liña entre o USUARIO e o PRESTADOR, sen necesidade de recorrer aos tribunais de xustiza, mediante a intervención dun terceiro, chamado Organismo de resolución de litixios, que actúa de intermediario entre ambos os dous. Este organismo é neutral e dialogará con ambas as partes para lograr un acordo, podendo finalmente suxerir e/ou impoñer unha solución ao conflito.

Ligazón á plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 5. FORZA MAIOR

As partes non incorrerán en responsabilidade ante calquera falta debida a causa maior. O cumprimento da obriga demorarase ata o cesamento do caso de forza maior.

## 6. COMPETENCIA

O USUARIO non poderá ceder, transferir ou transmitir os dereitos, responsabilidades e obrigas contratados na venda.

Se algunha estipulación destas condicións se considerase nula ou de imposible cumprimento, a validez, legalidade e cumprimento do resto non se verán afectados de ningunha maneira, nin sufrirán modificación de ningún modo.

O USUARIO declara que leu, coñece e acepta as presentes Condicións en toda a súa extensión.

## 7. XENERALIDADES DA OFERTA

Todas as vendas e entregas efectuadas polo PRESTADOR entenderanse sometidas ás presentes Condicións.

Ningunha modificación, alteración ou pacto contrario á Proposta Comercial de Lucía Leal Sueiras ou aquí estipulado terá efecto, agás pacto expreso por escrito asinado polo PRESTADOR, neste caso, estes pactos particulares prevalecerán.

O PRESTADOR resérvase o dereito de modificar as súas especificacións relativas á información subministrada na súa publicidade, ata que non afecte o valor dos produtos ofrecidos. Estas modificacións terán tamén validez no caso de que, por calquera causa, se vise afectada a posibilidade de subministro dos produtos ofrecidos.

## 8. PREZO E PRAZO DE VALIDEZ DA OFERTA

Os prezos indicados para cada produto inclúen o Imposto sobre o Valor Engadido (IVE) ou outros impostos que poidan ser aplicables. Estes prezos, a non ser que se indique expresamente o contrario, non inclúen os gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos ou calquera outros servizos adicionais e anexos ao produto adquirido.

Os prezos aplicables a cada produto son os publicados no sitio web e expresaranse na moeda EURO. O USUARIO asume que a valoración económica dalgúns dos produtos poderá variar en tempo real.

Antes de realizar a compra, o USUARIO poderá comprobar en liña todos os detalles do orzamento: artigos, cantidades, prezo, dispoñibilidade, gastos de transporte, cargos, descontos, impostos e o total da compra. Os prezos poden cambiar diariamente mentres non se realice o pedido.

Unha vez realizado o pedido, os prezos manteranse tanto se hai dispoñibilidade de produtos como se non.

Todo pagamento realizado ao PRESTADOR implica a emisión dunha factura a nome do USUARIO rexistrado ou da razón social que este informase no momento de realizar o pedido. Esta factura enviarase en formato papel xunto co produto comprado. A factura pódese descargar en formato PDF accedendo ao panel de xestión da web coa conta de usuario. Se desexa recibila por correo electrónico, deberá solicitalo por calquera dos medios que o PRESTADOR pon á súa disposición, informándolle de que pode revogar a devandita decisión en calquera momento.

---

Para calquera información sobre o pedido, o USUARIO poderá contactar a través do teléfono de atención ao cliente do PRESTADOR 623 55 97 99 ou mediante correo electrónico ao enderezo [ola@cuartoemede.com](mailto:ola@cuartoemede.com).

## 9. GASTOS DE TRANSPORTE

Os prezos non inclúen gastos de envío nin prestacións complementarias, salvo acordo expreso por escrito en contrario.

Os portes calcularanse no momento de gardar a cesta ou orzamento, xa que se calculan polo peso dos produtos e polo enderezo de entrega.

A tarifa máxima de transporte aplicada é a seguinte:

Península ata 2 Kg: ..... €

Península > 2 Kg ata 10 Kg: ..... €

Península > 10 Kg: ..... €

Fóra península ata 2 Kg: ..... €

Fóra península > 2 Kg ata 10 Kg: ..... €

Fóra península > 10 Kg: ..... €

## 10. FORMAS DE PAGAMENTO, CARGOS E DESCONTOS

O PRESTADOR é responsable das transaccións económicas e permite as seguintes formas para efectuar o pagamento dun pedido:

- Transferencia bancaria
- Contra reembolso
- Tarxeta de crédito

O USUARIO poderá empregar un cupón de desconto no momento anterior á finalización da compra se o recibiu por parte do PRESTADOR.

### Medidas de seguridade

O sitio web utiliza técnicas de seguridade da información xeralmente aceptadas na industria, como SSL, datos introducidos nunha páxina segura, devasas, procedementos de control de acceso e mecanismos criptográficos, todo co fin de evitar o acceso non autorizado aos datos. Para alcanzar estes fins, o usuario/cliente acepta que o prestador obteña datos para os efectos da correspondente autenticación dos controis de acceso.

O PRESTADOR comprométese a non permitir ningunha transacción que sexa ou sexa considerada ilegal polas marcas de tarxetas de crédito ou o banco adquirente, que poida ou teña o potencial de prexudicar a boa vontade destes ou influír de maneira negativa neles.

As seguintes actividades están prohibidas en virtude dos programas das marcas de tarxetas: a venda ou a oferta dun produto ou servizo que non cumpra todas as leis aplicables ao Comprador, Banco Emisor, Comerciante ou Titular da tarxeta ou tarxetas.

## 11. PROCESO DE COMPRA

Calquera produto do catálogo pódese engadir á cesta. Nesta, só se observarán os **artigos, a cantidade, o prezo e o importe total**. Unha vez gardada a cesta procederase a calcular os **impostos, cargos e descontos** segundo os datos de pagamento e de envío introducidos.

As cestas non teñen ningunha vinculación administrativa, só é un apartado onde se pode simular un orzamento sen ningún compromiso por ambas as partes.

Desde a cesta pódese facer un pedido seguindo os seguintes pasos para a súa correcta formalización:

1. - Comprobación dos datos de facturación.
2. - Comprobación do enderezo de envío.
3. - Selección da forma de pagamento.
4. - Realizar o pedido (comprar).

Unha vez procesado o pedido, o sistema envía instantaneamente un correo electrónico ao departamento de xestión do PRESTADOR e outro ao correo electrónico do USUARIO confirmando a realización do pedido, o seu estado e a data aproximada de envío e/ou entrega.

## 12. DISOCIACIÓN E SUSPENSIÓN OU RESCISIÓN DO CONTRATO

Se calquera destes termos e condicións se considerase ilegal, nulo ou por calquera razón inaplicable, esta condición considerárase separable e non afectará a validez e aplicabilidade de ningunha das condicións restantes.

Cuarto e Metade poderá, sen previo aviso, suspender ou terminar o acceso do USUARIO aos seus servizos de e-commerce, total ou parcialmente, por calquera motivo válido, incluído, sen limitación, cando o USUARIO non cumpra ou siga calquera das obrigas establecidas neste documento ou calquera disposición legal, licenza, regulamento, directiva, código de prácticas ou políticas de uso aplicables.

Cando Cuarto e Metade exerza calquera dos seus dereitos ou facultades baixo esta Cláusula, este exercicio non prexudicará nin afectará o exercicio de calquera outro dereito, facultade ou recurso que poida estar a disposición da Cuarto e Metade.

## 13. LEI APLICABLE E XURISDICIÓN

Estas condicións rexeranse ou interpretaranse conforme á lexislación española naquilo que non estea expresamente establecido. O PRESTADOR e o USUARIO acordan someter calquera controversia que puidese suscitarse da prestación dos produtos ou servizos obxecto destas Condicións dos xulgados e tribunais do domicilio do USUARIO.

No caso de que o USUARIO estea domiciliado fóra de España, o PRESTADOR e o USUARIO renuncian expresamente a calquera outro foro, someténdose ao Organismo de resolución de litixios que actuará como intermediario entre ambos de acordo co Art. 14.1 do Regulamento (UE) 524/2013, sen necesidade de recorrer aos tribunais de xustiza. Para máis información, consulte a cláusula «4. RECLAMACIÓN E RESOLUCIÓN DE LITIXIOS EN LIÑA» destas Condicións.